


Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр детского (юношеского) технического творчества
Московского района Санкт-Петербурга

ул. Ленсовета, д. 35
тел. 708-59-41
www.cdutt.ru

ПРИНЯТО
на общем собрании
Протокол № 2 от 20.04.2016г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЦДЮТТ
Московского района СПб


Е.А. Исаева
Приказ №17а от 21.04.2016 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования
Центр детского (юношеского) технического творчества
Московского района Санкт-Петербурга**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в ЦДЮТТ (далее – система оценки качества образования или СОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом РФ «Об образовании в РФ», с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом ЦДЮТТ и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в ЦДЮТТ.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования ЦДЮТТ являются: педагоги, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет ЦДЮТТ, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аттестации работников ЦДЮТТ.

1.5. ЦДЮТТ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

**Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр детского (юношеского) технического творчества
Московского района Санкт-Петербурга**

ул. Ленсовета, д. 35
тел. 708-59-41
www.cdutt.ru

ПРИНЯТО
на общем собрании
Протокол № 2 от 20.04.2016г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЦДЮТТ
Московского района СПб

_____ Е.А. Исаева
Приказ №17а от 21.04.2016 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования
Центр детского (юношеского) технического творчества
Московского района Санкт-Петербурга**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в ЦДЮТТ (далее – система оценки качества образования или СОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом РФ «Об образовании в РФ», с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом ЦДЮТТ и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в ЦДЮТТ.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования ЦДЮТТ являются: педагоги, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет ЦДЮТТ, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аттестации работников ЦДЮТТ.

1.5. ЦДЮТТ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная аттестация и итоговый контроль
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты отделов;
- посещение занятий и мероприятий и др.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ЦДЮТТ;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ЦДЮТТ, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы ЦДЮТТ.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ЦДЮТТ;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений

повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию ЦДЮОТТ, педагогический совет, методический отдел, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

3.2. Администрация ЦДЮОТТ:

- формирует локальный акт, регулирующий функционирование СОКО и приложений к ним, утверждает приказом директора ЦДЮОТТ и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования ЦДЮОТТ, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает проведение в ЦДЮОТТ контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в ЦДЮОТТ, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне ЦДЮОТТ;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (самообследование организации, публичный доклад);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКО.

3.3. Методическая служба:

- участвует в разработке методики оценки качества образования; участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития учреждения;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов учреждения;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов контроля достижений обучающихся и формирует предложения по его совершенствованию;
- инициирует и участвует в организации конкурсов программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ЦДЮТТ.

3.4. Педагогический совет ЦДЮТТ:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в ЦДЮТТ;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования в учреждении;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с ЦДЮТТ по вопросам образования подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности ЦДЮТТ.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих контроль и оценку качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса ЦДЮТТ, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательным программам)
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в учреждении, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности ЦДЮТТ.

4.4. Реализация внутренней СОКО осуществляется посредством существующих процедур оценки качества образования.

4.5. Содержание процедуры **оценки качества образовательных результатов** обучающихся включает в себя:

- текущий контроль и промежуточную аттестацию обучающихся;
- итоговый контроль достижений обучающихся;

- анализ участия и результативность в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, соревнованиях, конференциях;
 - удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом.
- 4.6. Содержание процедуры **оценки качества организации образовательного процесса** включает в себя:
- результаты лицензирования;
 - анализ ежегодных публичных докладов;
 - оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
 - оценку соответствия службы охраны труда и обеспечения безопасности правилам ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требованиям нормативных документов;
 - оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
 - оценку сохранения контингента обучающихся;
 - оценку открытости для родителей и общественных организаций.
- 4.7. Содержание процедуры **оценки качества дополнительных общеобразовательных программ**, принятых и реализуемых в учреждении, условия их реализации - оценка состояния дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ:
- адаптированных
 - программ с элементами с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения
- 4.8. Содержание процедуры **оценки качества воспитательной работы** включает в себя:
- степень вовлеченности в воспитательный процесс обучающихся, педагогического коллектива и родителей;
 - выполнение запланированной воспитательной работы (% выполнения запланированных мероприятий);
 - наличие детского самоуправления;
 - удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- 4.9. Содержание процедуры **оценки профессиональной компетентности педагогов** и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:
- аттестация педагогов;
 - отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе городских методических объединений и т.д.);
 - знание и использование современных педагогических методик и технологий;
 - образовательные достижения обучающихся;
 - участие в профессиональных конкурсах разного уровня.
- 4.10. Содержание процедуры **оценки открытости ЦДЮТТ для родителей и общественности**
- стабильное функционирование сайта учреждения и группы в социальных сетях с актуальной информацией
 - содержание информационных стендов
 - публичные доклады и результаты самообследования.
- 4.11. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности учреждения.
- 4.12. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики (см. Приложение).
- 4.13. Для проведения оценки качества образования из всего спектра получаемых в рамках информационной системы СОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы учреждения. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.
- 4.14. Диагностические и оценочные процедуры в рамках СОКО проводятся педагогическими работниками.

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов СОКО;
- средствам массовой информации через размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования в публичном докладе на официальном сайте.

Предмет качества	Критерии	Содержание процедуры	Показатели	Эффективность управления
Образовательные результаты	<p>Качество образовательных результатов обучающихся (соответствие результатов освоения обучающимися образовательным программам)</p>	<ul style="list-style-type: none"> – текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся; – итоговый контроль; – анализ участия и результативность в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, соревнованиях, конференциях; – он-line анкетирование обучающихся и родителей удовлетворенности реализацией программ 	<ul style="list-style-type: none"> – Доля обучающихся с высоким уровнем освоения программы – Доля обучающихся со средним уровнем освоения программы – Доля обучающихся с низким уровнем освоения программы – Доля обучающихся, участвующих в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях и иных мероприятиях. – Доля выпускников, продолживших обучение по профилю деятельности – Доля высокой удовлетворенности обучающихся и родителей образовательным процессом 	<p>Положительная динамика, заявленных показателей будет свидетельствовать об эффективности управления</p>
Соответствие требованиям к условиям обучения	<p>Качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;</p>	<ul style="list-style-type: none"> – результаты лицензирования; – анализ ежегодных публичных докладов; – оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью; – соответствие службы охраны труда и обеспечение безопасности требованиям ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требованиям нормативных документов; – оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН; – сохранность контингента обучающихся – анализ результатов on-line анкетирования обучающихся и 	<ul style="list-style-type: none"> – Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию – Соответствие нормам и требованиям (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов) – Соответствие нормам и требованиям СанПиН – Материально-техническое обеспечение учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью – Доля сохранности контингента обучающихся – Доля высокой удовлетворенности обучающихся и родителей условия организации образовательного процесса 	

		родителей по удовлетворенности, в части включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса		
Программное обеспечение	Качество дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в учреждении, условия их реализации	<ul style="list-style-type: none"> – оценка состояния дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ по параметрам: – конкурсных – адаптированных – программ с применением дистанционных образовательных технологий, с элементами электронного обучения 	<ul style="list-style-type: none"> – Доля конкурсных дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ – Доля адаптированных дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ – Доля дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с применением дистанционных образовательных технологий, с элементами электронного обучения 	
Воспитательная работа	Эффективность воспитательной работы в учреждении, качество воспитания обучающихся	<p>Эффективность воспитательной работы в учреждении, качество воспитания обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение воспитательной работы – наличие детского самоуправления; – удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом 	<p>Эффективность воспитательной работы в учреждении, качество воспитания обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> – Доля обучающихся, педагогического персонала, родителей и обучающихся в коллективе – Доля обучающихся, педагогического персонала, родителей и обучающихся в воспитательном процессе – Доля обучающихся, педагогического персонала, родителей и обучающихся в реализации воспитательных мероприятий – Доля обучающихся, педагогического персонала, родителей и обучающихся в выполнении воспитательной работы – Доля обучающихся, педагогического персонала, родителей и обучающихся в организации самоуправления – Доля обучающихся, педагогического персонала, родителей и обучающихся в удовлетворенности воспитательным процессом 	
Потенциал педагогов	Соответствие профессиональной компетентности педагогов деятельности по обеспечению требуемого качества результатов образования	<ul style="list-style-type: none"> – аттестация педагогов; – отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе городских методических объединений и т.д.); – знание и использование современных педагогических методик и технологий; – образовательные достижения обучающихся; 	<ul style="list-style-type: none"> – Доля педагогов, которые используют современные педагогические технологии – Доля педагогов, которые используют ИКТ на занятиях – Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию – Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию – Доля педагогических работников, 	

		<ul style="list-style-type: none"> – участие в профессиональных конкурсах разного уровня 	<ul style="list-style-type: none"> прошедших курсы повышения квалификации за последние 5 лет – Доля педагогических работников, принимавших участие в профессиональных конкурсах 	
Открытость ЦДЮТТ для родителей и общественности	Степень информационной открытости ЦДЮТТ	<ul style="list-style-type: none"> – Стабильное функционирование сайта учреждения и групп в социальных сетях с актуальной информацией – Содержание информационных стендов – Публичные доклады и результаты самообследования. 	<ul style="list-style-type: none"> – Соответствие содержания сайта требованиям нормативных документов – Актуальное содержание информационных стендов – Ежегодное размещение на сайте для ознакомления публичных докладов и результатов самообследования. 	
Внешняя оценка			Результаты независимого регионального комплексного исследования качества дополнительного образования	