

ПРИНЯТО
на общем собрании
Протокол № 2 от 20.04.2016г.

Рассмотрено на Совете ЦДЮТТ
Протокол от 19.04.2016г. №2

Рассмотрено на Совете родителей
Протокол от 12.04.2016г. №1

Рассмотрено на Совете органа
ученического самоуправления
Протокол от 06.04.2016г. №1



**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования
Центр детского (юношеского) технического творчества
Московского района Санкт-Петербурга**

1. Настоящее положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров (далее – Комиссия) между участниками образовательных отношений Государственного бюджетного образовательного учреждения Центр детского (юношеского) технического творчества Московского района Санкт-Петербурга (далее Образовательное учреждение).

2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения органа ученического самоуправления «Совет Города Мастеров» (протокол от 06.04.2016 № 1), совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся Образовательного учреждения (протокол от 12.04.2016 № 1) и Советом ЦДЮТТ Московского района Санкт-Петербурга (протокол от 19.04.2016 № 2).

3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Образовательного учреждения, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

**Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр детского (юношеского) технического творчества
Московского района Санкт-Петербурга**

ул. Ленсовета, д. 35
тел. 708-59-41
www.cdutt.ru

ПРИНЯТО
на общем собрании
Протокол № 2 от 20.04.2016г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЦДЮТТ
Московского района СПб

Рассмотрено на Совете ЦДЮТТ
Протокол от 19.04.2016г. №2

_____ Е.А. Исаева
Приказ №17а от 21.04.2016 г.

Рассмотрено на Совете родителей
Протокол от 12.04.2016г. №1

Рассмотрено на Совете органа
ученического самоуправления
Протокол от 06.04.2016г. №1

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования
Центр детского (юношеского) технического творчества
Московского района Санкт-Петербурга**

1. Настоящее положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров (далее – Комиссия) между участниками образовательных отношений Государственного бюджетного образовательного учреждения Центр детского (юношеского) технического творчества Московского района Санкт-Петербурга (далее Образовательное учреждение).

2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения органа ученического самоуправления «Совет Города Мастеров» (протокол от 06.04.2016 № 1), совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся Образовательного учреждения (протокол от 12.04.2016 № 1) и Советом ЦДЮТТ Московского района Санкт-Петербурга (протокол от 19.04.2016 № 2).

3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Образовательного учреждения, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

4. Комиссия создается в составе 4 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников Образовательного учреждения.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся Образовательного учреждения и Советом ЦДЮТТ.

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Образовательного учреждения.

5. Срок полномочий Комиссии составляет два года.

6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из Образовательного учреждения обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

9. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

10. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

11. В Комиссию вправе обращаться сами обучающиеся, их родители (законные представители), в том числе, от собственного имени, педагоги, руководящие работники Образовательного учреждения.

12. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

13. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

14. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

15. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

16. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Образовательного учреждения, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Образовательным учреждением, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Образовательного учреждения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

17. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

18. Документы, поступившие в Комиссию, и протоколы решений (и заседаний) входят в общую систему делопроизводства Образовательного учреждения.